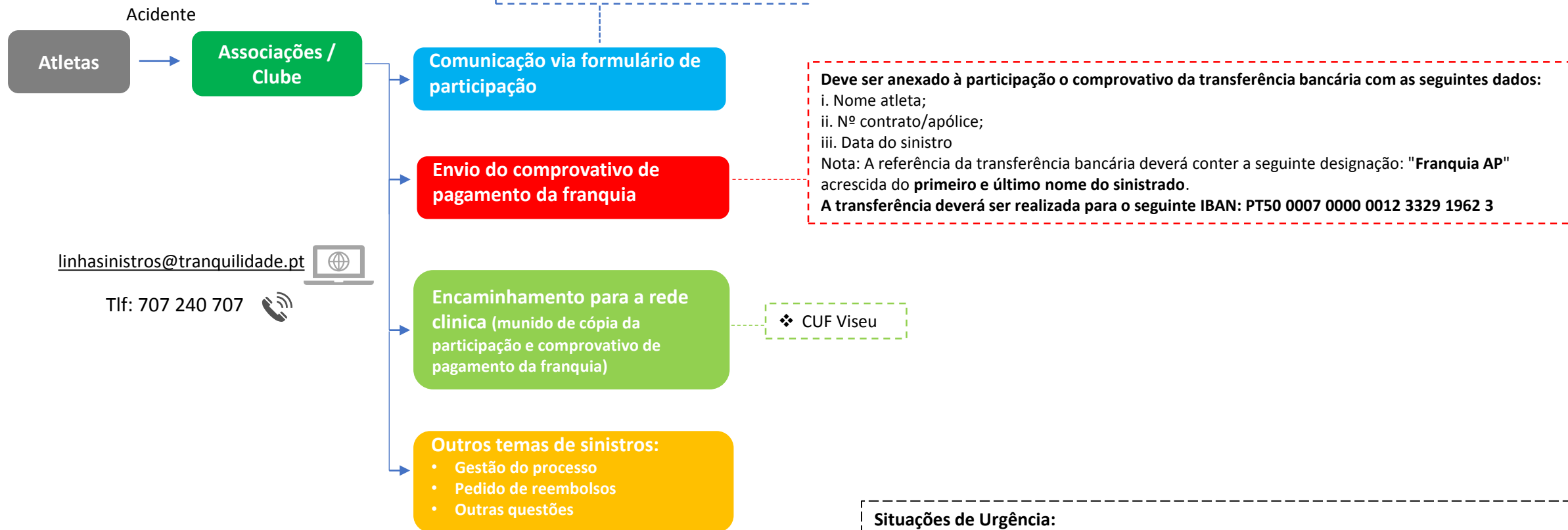


# Gestão de Sinistros

# Tranquilidade



**Situações de Urgência:**  
Atletas deverão dirigir-se ao Hospital Civil mais próximo.  
As despesas incorridas nos Hospitais Públicos são regularizadas diretamente pela Pessoa Segura com o Hospital Público e, após análise do sinistro e da informação clínica, poderão ser reembolsáveis de acordo com as condições e nos termos das coberturas do contrato.

**Situações de sinistros fora de rede / reembolsos:**  
As comunicações devem ser enviadas para o e-mail [linhasinistros@tranquilidade.com](mailto:linhasinistros@tranquilidade.com) O reembolso que vier a ocorrer será sempre com base no enquadramento e limites na tabela estabelecida nas condições contratuais da apólice, deduzida da franquia contratual.